



### План

#### мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №57 «Веснянка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Недостаточно информации на татарском языке	Официальная информация на стендах переведена на татарский язык	13.12.2021	Закирова Резеда Назгаговна, старший воспитатель	выполнено, официальная информация для родителей доступна на двух государственных языках РТ	декабрь 2021 года
1.2	На сайте ДОУ недостаточно способов взаимодействия с получателями услуг; раздела «Часто задаваемые вопросы»	На странице сайта <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny">https://edu.tatar.ru/n_chelny</a> «Виртуальная приемная» открыт раздел «Часто задаваемые вопросы»	13.12.2021	Закирова Резеда Назгаговна, старший воспитатель	выполнено, страница создана	Декабрь 2021 года
1.3	Доля получателей услуг, удовлетво-	Проведен выход на группы веду-	13.12.2021	Маргарита Михайловна Патра-	выполнено	Декабрь 2021 года

ренных открыто-стью, полностью, достаточностью информации о деятельности социальных услуг	разъяснениями о деятельности специалистов по оказанию социальных услуг	кова, заведующий ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. В выводах и предположениях независимых экспертов отмечается, что в ДОУ созданы комфортные условия предоставления услуг в ДОУ	Проведен опрос родителей по определению конкретных вопросов недовлеченности работой сотрудников ДОУ	Мargarита Михайловна Патракова, заведующий ДОУ	Декабрь 2021	выполнено Декабрь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. По справке: «Созданы оптимальные условия для инвалидов». (В действительности условия для инвалидов не созданы, т.к. их можно создать в ходе капитального ремонта)		Флера Фаиловна Баязитова, зам. заведующего по хоз. работе	по плану муниципалитета	Не выполнено. Выполнение возможно только в ходе капитального ремонта По плану муниципалитета
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. В выводах и предположениях независимые эксперты отмечают доброжелательность и вежливость всех работников	Проведен инструктаж об этике работников образовательного учреждения	Мargarита Михайловна Патракова, заведующий ДОУ	Декабрь 2021	выполнено Декабрь 2021 года

